

**Bangthong.com** thiết lập những quy định sử dụng này với mục đích bảo đảm tài nguyên hệ thống luôn sẵn sàng ở mức cao cũng như tính minh bạch về mặt pháp lý nhằm đem lại chất lượng dịch vụ cao nhất cho tất cả khách hàng. Bạn vui lòng đọc kỹ những điều khoản của quy định sử dụng này trước khi sử dụng dịch vụ của chúng tôi.:

1. Chính sách giao nhận & cài đặt
2. Hướng dẫn mua hàng & thanh toán
3. Chính sách hoàn tiền

## **1. CHÍNH SÁCH GIAO NHẬN & CÀI ĐẶT**

### **a. Vận Chuyển – Giao Nhận**

Bangthong.com Cung cấp dịch vụ online trên toàn quốc và chúng tôi chỉ nhận thanh toán và làm các thủ tục khách theo phương thức trực tiếp ở Tp. Phan Thiết. Đối với các huyện, thị xã, thành phố khác ngoài Tp. Phan Thiết hoặc các địa phương khác ngoài tỉnh. Chúng tôi sẽ cung cấp dịch vụ qua các dịch vụ bưu chính viễn thông. Các hồ sơ và thủ tục đăng ký dịch vụ được hoàn thành trên website hoặc trao đổi qua email.

### **b. Cài Đặt**

Gửi thông tin tài khoản qua email khách hàng cung cấp đối với các dịch vụ, phần mềm, và hỗ trợ cài đặt online cho khách hàng.

### **c. CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH - BẢO TRÌ**

Đối với dịch vụ phần mềm: Phần mềm sẽ được bảo hành 12 tháng hoặc trong suốt thời gian Quý khách sử dụng dịch vụ, phần mềm tại Công ty TNHH Công Nghệ Soc Smart.

Áp dụng dịch vụ tư vấn trọn đời đối với bất kỳ khách hàng đang có nhu cầu sử dụng dịch vụ.

Đối với dịch vụ lưu trữ dữ liệu tại Công ty TNHH Công Nghệ Soc Smart Chúng tôi có ít nhất 1 bản backup để phục vụ mục đích quản lý nội bộ.

Quý khách hàng phải chủ động sao lưu để đảm bảo an toàn trong mọi tình huống.

Bảo dưỡng sản phẩm định kỳ, cập nhật, sao lưu dữ liệu trên toàn hệ thống sever

Cài đặt các chương trình, sửa chữa những hỏng hóc nhỏ có thể sửa được (không bao gồm thay thế thiết bị). Thời gian bảo trì bảo dưỡng tùy thuộc vào sự thỏa thuận giữa Công ty TNHH Công Nghệ Soc Smart và khách hàng.

## **2. HƯỚNG DẪN MUA HÀNG VÀ THANH TOÁN**

### **I. Hướng dẫn mua hàng**

Bạn có thể đăng ký dịch vụ theo 1 trong các hình thức: Đăng ký qua điện thoại, Đăng ký qua Email.

#### **1/ Đăng ký qua điện thoại**

Khi đăng ký mua hàng qua điện thoại, Quý khách hàng vui lòng gọi vào số máy:

0938320288 Mr Xuân. Nhân viên kinh doanh sẽ hướng dẫn và làm thủ tục đăng ký dịch vụ cho bạn

Công ty TNHH Công Nghệ Soc Smart

Địa chỉ: 174 Lê Phụng Hiểu, Khu Phố 3, P. Phú Tài, Tp. Phan Thiết, Bình Thuận

Điện thoại: 0938320288 (Mr Xuân)

Email: hotro@bangthong.com- website: https://bangthong.com/

### 3/ Đăng ký qua EMAIL

Bạn gửi email đăng ký vào hòm mail: hotro@bangthong.com theo nội dung sau:

Tiêu đề (Subject): Đăng ký dịch vụ .....

Nội dung (Body):

- Tên chủ thẻ đăng ký (Tên công ty hoặc Cá nhân): .....
- Tên người phụ trách: .....
- Địa chỉ: .....
- Điện thoại: .....
- Email quản lý dịch vụ (sẽ liên hệ với bạn qua email này trong quá trình sử dụng dịch vụ): .....
- Gói dịch vụ cần đăng ký/ Hệ điều hành/ Thời hạn sử dụng: .....
- Thông tin chuyển tiền: ..... (bạn nên gửi đính kèm theo email bản scan giấy chuyển tiền hoặc ủy nhiệm chi)
- Thông tin viết hóa đơn (nếu bạn lấy hóa đơn): Tên công ty, Địa chỉ, MST, Địa chỉ gửi hóa đơn

## II. Hướng dẫn thanh toán

*Khi đồng ý sử dụng các dịch vụ, sản phẩm của Công ty TNHH Công Nghệ Soc Smart chúng tôi, Quý khách hàng vui lòng thực hiện việc thanh toán cho công ty chúng tôi qua 2 hình thức và điều kiện sau :*

### 1. Thanh toán bằng tiền mặt

Trường hợp tổng giá trị hợp đồng dưới 10.000.000đ, khách hàng có thể lựa chọn hình thức thanh toán bằng tiền mặt trực tiếp cho nhân viên kế toán của công ty. Lưu ý, khách hàng chỉ thanh toán cho nhân viên của chúng tôi khi có đủ giấy tờ: Giấy giới thiệu của công ty về việc nhận tiền mặt hoặc Phiếu thu tiền (có đóng dấu và ghi rõ số tiền), chứng minh nhân dân của người được ghi trong giấy giới thiệu.

### 2. Chuyển khoản qua tài khoản ngân hàng

Trường hợp tổng giá trị hợp đồng trên 10.000.000đ, quý khách hàng là các công ty, cá nhân vui lòng chuyển khoản vào tài khoản sau đây của chúng tôi:

Tên Tài khoản: Công ty TNHH Công Nghệ Soc Smart

Số Tài khoản: **1017136810**

Ngân hàng: **Vietcombank**

Nội dung thanh toán: Với tin nhắn xác nhận sau theo mẫu sau:” Nguyen Van Anh ck 12650k mua don ma abc. Giao hang den dia chi so 68 duong abc – Phan Thiet. SĐT: 090123456 ”

**Chú ý:** Sau khi thanh toán bằng hình thức chuyển khoản hoặc thanh toán trực tuyến, Quý khách hàng nên liên lạc với bộ phận chăm sóc khách hàng của công ty theo thông tin liên hệ dưới đây để thông báo về việc Quý khách đã thực hiện việc thanh toán tiền. Bộ phận kế toán sẽ kiểm tra tiền về tài khoản và thông báo cho Quý khách.

SĐT: 0938320288

Email: [hotro@bangthong.com](mailto:hotro@bangthong.com)

### **3. CHÍNH SÁCH HOÀN TIỀN**

#### **a. Nội dung**

Khách hàng sẽ được hoàn tiền trong vòng 15 ngày đầu tiên tính từ ngày kích hoạt dịch vụ. Dịch vụ được áp dụng chính sách hoàn tiền bao gồm: phần mềm, dịch vụ. Số tiền và hình thức hoàn tiền sẽ phụ thuộc vào trường hợp hoàn tiền cụ thể được quy định trong chính sách hoàn tiền.

#### **b. Chính sách hoàn tiền**

Khách hàng sẽ được hoàn tiền mặt 100% giá trị dịch vụ trong vòng 07 ngày đầu tiên kể từ ngày kích hoạt dịch vụ.

Khách hàng sẽ được hoàn số tiền mặt còn lại của giá trị dịch vụ sau khi trừ phí sử dụng 1 tháng nếu như yêu cầu hoàn tiền thực hiện từ ngày thứ 8 tới ngày thứ 15 kể từ ngày kích hoạt dịch vụ.

Nếu như giao dịch hoàn tiền phát Xuân tại thời điểm vượt ngoài mốc 15 ngày kể từ ngày kích hoạt dịch vụ thì đối với các trường hợp hủy dịch vụ được chấp nhận hoàn tiền, hạ cấp dịch vụ, chuyển đổi dịch vụ dẫn tới phát Xuân số dư sau khi trừ chi phí cho gói dịch vụ mới thì số dư này sẽ được cộng vào số dư tài khoản (credit) của tài khoản khách hàng dùng mua các dịch vụ khác của Công ty TNHH Công Nghệ Soc Smart. Số dư này không được phép chuyển đổi thành tiền mặt.

#### **c. Điều kiện**

Chính sách hoàn tiền chỉ áp dụng đối với gói dịch vụ thanh toán cho kỳ hạn 3 tháng trở lên.

Chính sách hoàn tiền chỉ được áp dụng một lần duy nhất đối với mỗi một khách hàng, nếu khách hàng yêu cầu hoàn tiền mà có một trong các thông tin sau trùng với dữ liệu khách hàng/dịch vụ đã được hoàn tiền của công ty thì yêu cầu hoàn tiền sẽ bị từ chối: Cùng một người yêu cầu (Cùng số CMND).

Tên miền sử dụng trên gói dịch vụ.

Số điện thoại đăng ký trên thông tin khách hàng khi đăng ký dịch vụ.

Yêu cầu hoàn tiền bị từ chối nếu khách hàng bị ngừng cung cấp dịch vụ vì vi phạm quy định sử dụng.

Chính sách hoàn tiền không áp dụng đối với dịch vụ tên miền, bản quyền phần mềm, dịch vụ phần mềm, dịch vụ thuê phần mềm và chỗ đặt phần mềm.

Chính sách hoàn tiền này không áp dụng đối với khách hàng là đại lý phần mềm

#### **d. Thay đổi chính sách**

Công ty TNHH Công Nghệ Soc Smart có toàn quyền thay đổi, bổ sung nội dung chính sách hoàn tiền này không cần phải thông báo trước.